

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ INTERNETU

uzavřená mezi  
POSKYTOVATELEM

**DAPSIVA s.r.o., Vinohradská 2165/48, 120 00 Praha 2**

IČ: **24735841**, DIČ: **CZ24735841**



a UŽIVATELEM

Číslo smlouvy:

Jméno a Příjmení:	Ulice:	Obec:	PSČ:
Mobil:	E-mail:	IČO: <b>45270988</b>	
Datum narození:	Číslo OP:	DIČ:	

## Adresa instalace:

Ulice:	Obec:	PSČ:
--------	-------	------

## Druh internetových služeb:

Tarif:	Měsíční platba za služby:	
Veřejná IP adresa:	Min. trvání smlouvy do:	Koncové zařízení klienta:

Interval platby: **MĚSÍČNĚ**      Způsob úhrady: **BANKOVNÍ PŘEVOD**

Platbu prosím provádějte pod variabilním symbolem      na náš účet.

Uživatel bude službu užívat a hradit od      po dobu minimálně      měsíců. Poté přechází smlouva automaticky na dobu neurčitou.

### Údaje pro nastavení připojení Vašeho PC k internetu:

1. Nastavte protokol sítě TCP/IP na: **Získat adresu ze serveru DHCP automaticky**

2. Nastavení primárního DNS: **Získat adresu ze serveru DNS automaticky**

Pro kontrolu využívání služeb je Vám na stránkách **www.zapojme.cz** k dispozici zákaznické rozhraní, kde po přihlášení máte k dispozici informaci o svém účtu, fakturaci, platbách, objemu přenesených dat za zúčtovací období. Pro přístup do účtu uveďte údaje z této smlouvy o poskytování internetu takto:

V internetovém prohlížeči zadejte: **www.zapojme.cz**

Přihlašovací jméno:

Heslo:

### Zboží zapůjčené klientovi:

Zboží	Výrobní číslo	Počet

Datum:      V místě:

**DAPSIVA s.r.o.**  
Vinohradská 2165/48  
120 00 Praha 2  
DIČ: CZ24735841

Ladislav Šoul – DAPSIVA s.r.o.

Uživatel

## Smluvní podmínky pro poskytování internetu v síti ...ZAPOJ MĚ !

Poskytovatel a uživatel, oba uvedení na líci této listiny (dále jen smlouva) uzavírají dne, jak je uvedeno na líci, nadepsanou smlouvu t a k t o:

- 1) Poskytovatel se zavazuje připojit uživatele do sítě internet a toto připojení spravovat, nebo je-li to vyznačeno ve smlouvě, také poskytnout uživateli zařízení toto připojení umožňující (dále jen služba). Uživatel je povinen si zajistit souhlas s instalací zařízení pro příjem internetových služeb od majitele nemovitosti.
- 2) Uživatel se zavazuje za poskytnuté služby řádně platit dohodnutou cenu uvedenou ve smlouvě.
- 3) Poskytovatel je povinen uživatele včas informovat o omezení, přerušení či jiných změnách v poskytování služeb.
- 4) Poskytovatel se zavazuje službu poskytovat ode dne následujícího po dni uzavření této smlouvy nepřetržitě; pokud případný výpadek přesáhne 24 hodin v kalendářním měsíci, není uživatel za dobu výpadku povinen platit úhradu. Toto právo nevznikne, bude-li výpadek způsoben uživatelem, příčinami mimo síť poskytovatele (např. na datovém okruhu pronajatém od operátora) nebo tzv. vyšší mocí.
- 5) Poskytovatel se zavazuje službu poskytovat v parametrech, sjednaných v pasportu. Jestliže uživatel podá poskytovateli písemnou stížnost na parametry služby, poskytovatel se k ní písemně vyjádří ve lhůtě 10 kalendářních dnů a v případě důvodné stížnosti sleví cenu služby. Za písemné podání pokládá se i podání elektronické.
- 6) Uživatel se zavazuje, že bez písemného souhlasu poskytovatele neumožní připojení dalšího hardwaru třetích osob. Dále se zavazuje, že nebude zasahovat do technických prostředků sítě včetně změn jejího nastavení nebo získávat informace o síti či informace o dalších uživatelských sítích. Pokud tak učiní je poskytovatel oprávněn přerušit poskytování služeb bez jakékoliv náhrady a dle odstavce 11.
- 7) Uživatel se zavazuje poskytovateli platit za službu sjednanou částku dle objednaných služeb a to do 20. dne v měsíci. V případě, že je uživatel plátcem DPH bude mu každý měsíc vystavována řádná faktura s datem splatnosti. Variabilní symbol platby je číslo faktury. Uživatel souhlasí se zasíláním daňových dokladů v elektronické podobě e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou na líci této smlouvy.
- 8) Na žádost uživatele předloží poskytovatel uživateli vyúčtování po zaplacení poslední zálohy za uplynulý kalendářní rok nebo jeho část, nebo do 10. pracovního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla ukončena tato smlouva. Splátnost záloh není podmíněna žádnou fakturou.
- 9) Dostane-li se uživatel do prodlení s placením zálohy delší 10 kalendářních dnů, je poskytovatel oprávněn přerušit poskytování služby do doby, než bude dlužná částka uhrazena. Při tom nevzniká nárok na slevu za dobu, kdy byla služba pozastavena z důvodu prodlení plateb. Pokud má uživatel uzavřenou smlouvu na minimální dobu trvání smlouvy je povinen hradit službu i přes toto omezení, jelikož je omezeno z důvodu neplnění smlouvy dle odstavce 2. Přesáhne-li prodlení 30 kalendářních dnů, může poskytovatel smlouvu zrušit a je oprávněn smazat veškerá data uživatele v paměťovém zařízení sítě a požadovat uhrazení smluvní pokuty dle odstavců 10. a 11. V případě reaktivace pozastavené služby z důvodu neplacení je toto zpoplatněno částkou **300,- Kč**.
- 10) Je-li podle smlouvy součástí služby zapůjčení zařízení k připojení, zůstává toto zařízení ve vlastnictví poskytovatele. Po uplynutí sjednané doby může uživatel dále využívat zařízení po celou dobu připojení k poskytovateli za sjednaný paušál nebo si toto zařízení může odkoupit. V případě nezájmu o prodloužení zapůjčení zařízení je uživatel povinen do 10 dnů, po ukončení sjednané doby pronájmu tohoto zařízení, jej vrátit poskytovateli. Neučiní-li tak, je povinen zaplatit smluvní pokutu **3000,- Kč**
- 11) Je-li ve smlouvě uvedena doba minimálního trvání této smlouvy, zavazuje se uživatel hradit po tuto dobu paušální poplatek podle čl. 7. Pokud dojde k ukončení smlouvy před touto dobou na žádost nebo z příčin na straně uživatele (čl. 6, 9 a 12 této smlouvy), zavazuje se uživatel zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši **3000,-Kč**, která pokrývá zmařené náklady na instalaci, demontáž, pronájem a amortizaci zařízení. Je-li poskytována sleva z měsíčního paušálu bude tato sleva dofakturována zpětně za měsíce po které byla sleva poskytnuta.
- 12) Tuto smlouvu lze ukončit výpovědí, která musí být písemná a doručena druhé smluvní straně, jinak je neplatná. Sjedná se výpovědní lhůta, která činí **1 měsíc** od prvního dne následujícího po měsíci ve kterém došlo k doručení výpovědi. Za písemnou se pokládá i výpověď elektronická. Ukončením smlouvy vznikají práva uvedená v čl. 9 a 11 této smlouvy.
- 13) Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené odebíráním služby, její nedostupností či zánikem smlouvy.
- 14) Uživatel prohlašuje, že se seznámil s obsahem Všeobecných podmínek pro poskytování veřejné telekomunikační služby přístupu k síti Internet, tyto obdržel a bere na vědomí, že jsou součástí této smlouvy, zavazuje se podmínky a pravidla uvedená v aktuálně zveřejněných podmínkách dodržovat a bere na vědomí, že mohou být měněny poskytovatelem v souladu s právními předpisy postupem v těchto podmínkách uvedených, že se seznámil s aktuálním ceníkem poskytovatele a bere jej na vědomí, uděluje poskytovateli výslovný souhlas se zpracováním osobních údajů dle Všeobecných podmínek což stvrzuje svým podpisem na líci tohoto dokumentu.
- 15) Vše, co není uvedeno v této smlouvě, se řídí Všeobecnými podmínkami pro služby elektronických komunikací
- 16) Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu a je vyhotovena ve dvou stejnopisech; každá smluvní strana přebírá po jednom.